

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ДО «ДДТ»

_____ **С.А. Клеилкина**

**Информационная справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых МБУ ДО «ДДТ» в 2022-2023 учебном году.**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2022-2023 учебный год.

На официальном сайте МБУ ДО «ДДТ» открыт раздел для сбора данных по показателям, касающимся удовлетворенности условиям оказания образовательных услуг: <https://mih-ddt.ru/oczenka-udovletvorennosti-usloviyami-okazaniya-obrazovatelnyh-uslug/> .

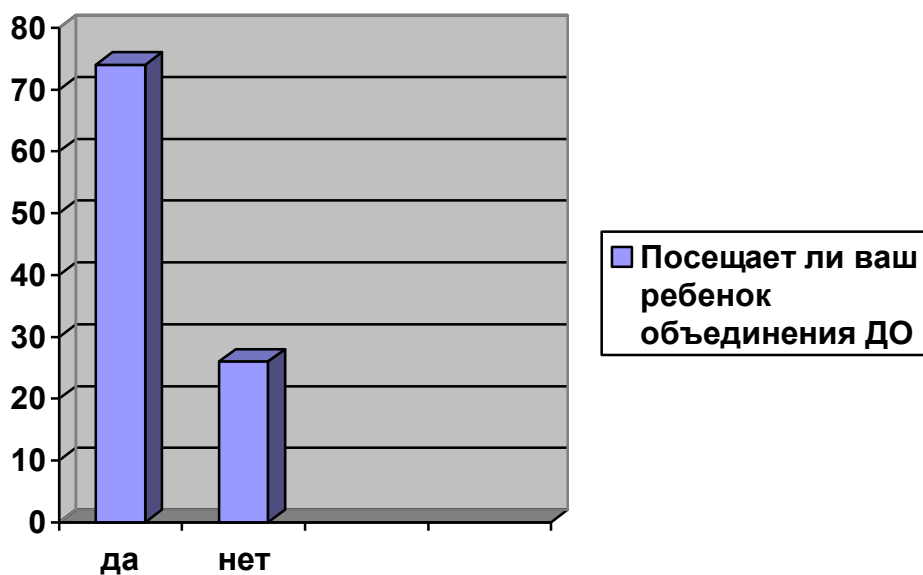
Результаты мониторинга являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов учреждения, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить пути дальнейшего развития учебного процесса.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

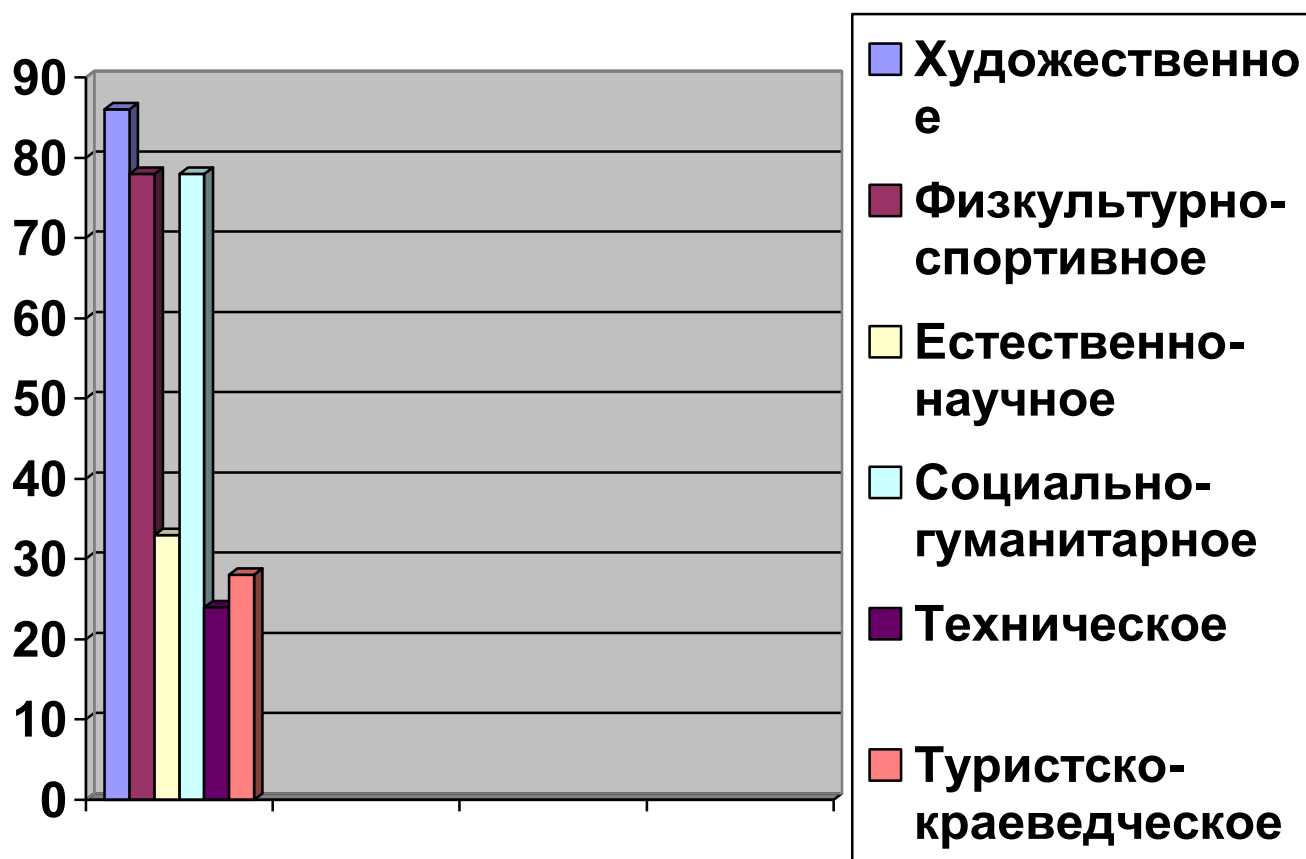
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Данные анкетирования на 01.06.2023г.:

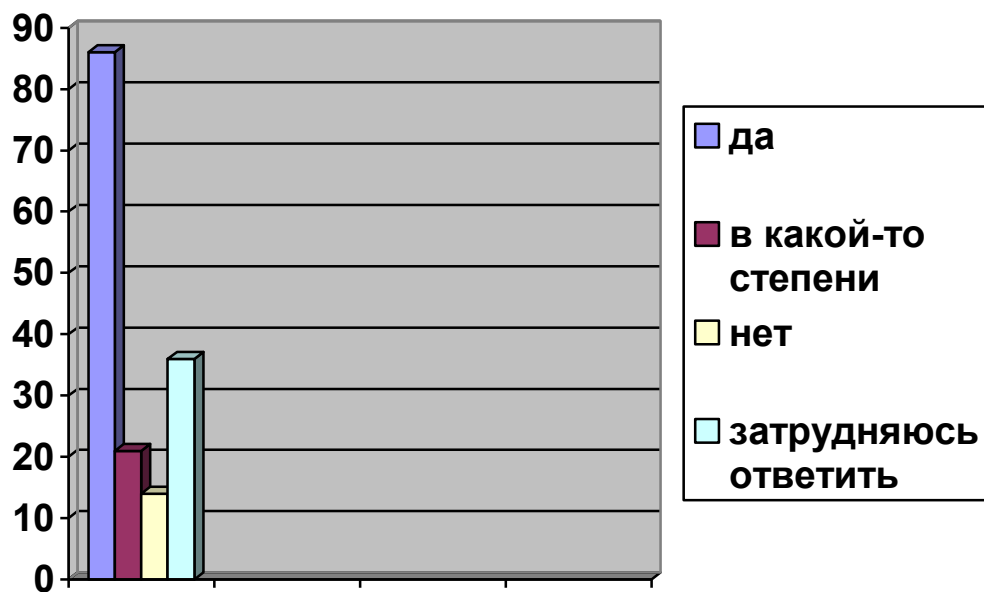
1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?



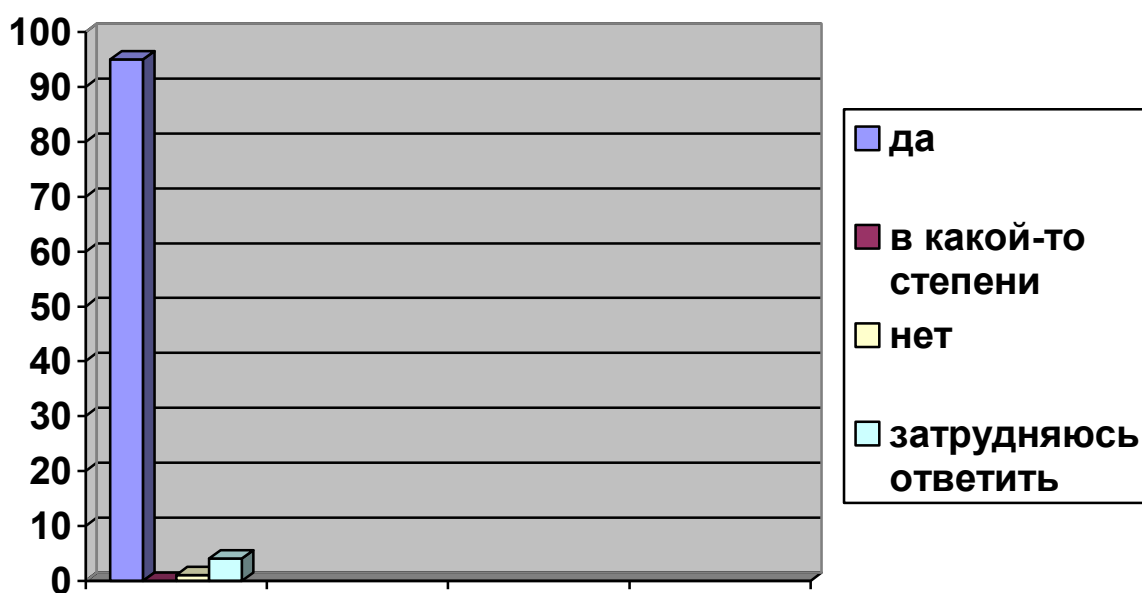
2. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?



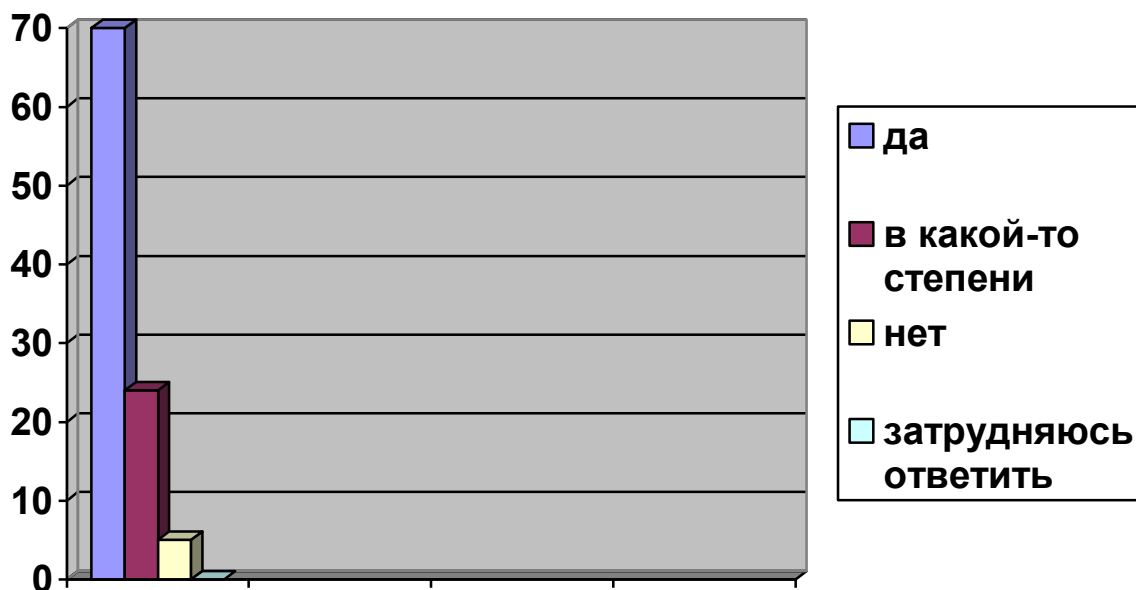
3. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО «ДДТ»?



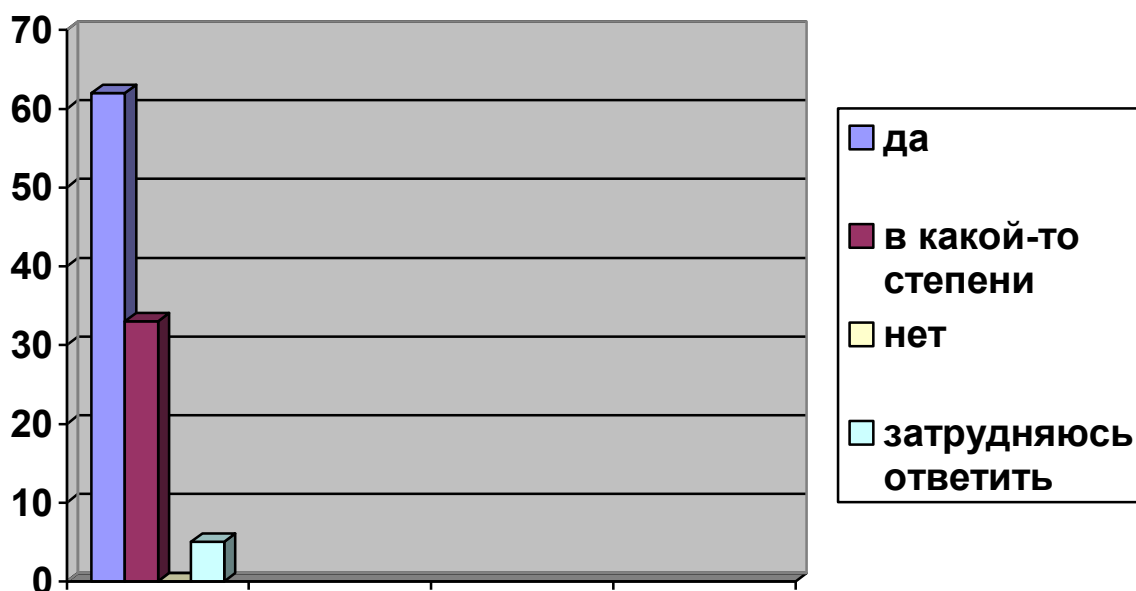
4. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?



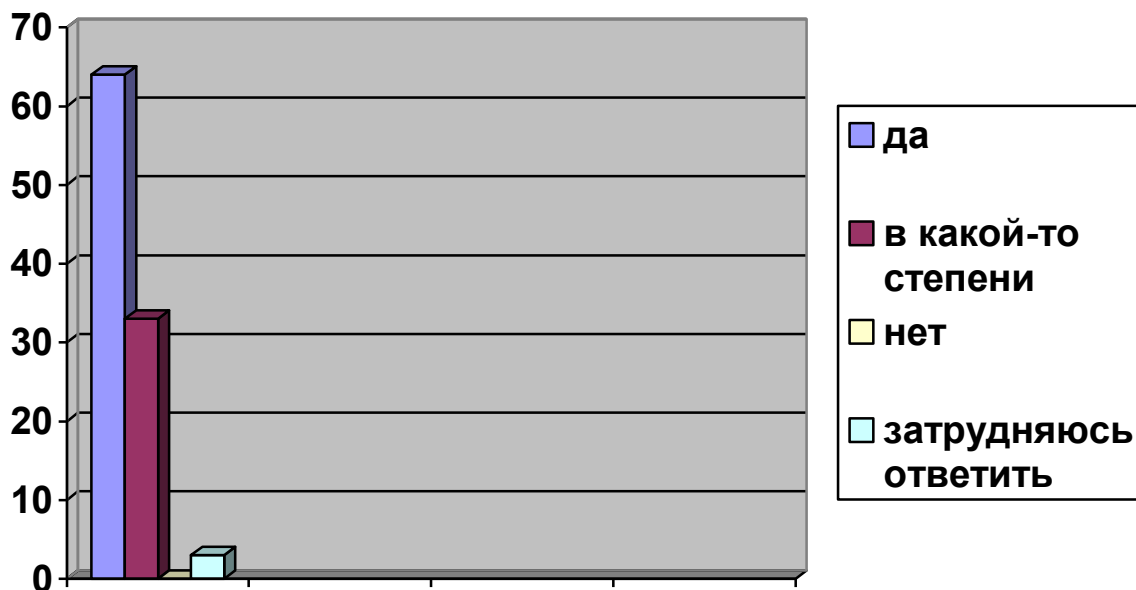
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?



6. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?



7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?



8. Посещая объединение дополнительного образования, Вы считаете, что ребенок приобретает: (Укажите нужные варианты).



9. Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?



Таким образом, по итогам опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогам.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно пересмотреть программы дополнительного образования для увеличения интереса детей к дополнительному образованию МБУ ДО «ДДТ».

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг и организацией деятельности педагогов.

Исп. М.М. Тимонина,

8(49130)2-21-12