

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ДО «ДДТ»

_____ **С.А. Клеилкина**

**Информационная справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых МБУ ДО «ДДТ» в 2023-2024 учебном году.**

На официальном сайте МБУ ДО «ДДТ» открыт раздел для сбора данных по показателям, касающимся удовлетворенности условиям оказания образовательных услуг: <https://mih-ddt.ru/oczenka-udovletvorennosti-usloviyami-okazaniya-obrazovatelnyh-uslug/>.

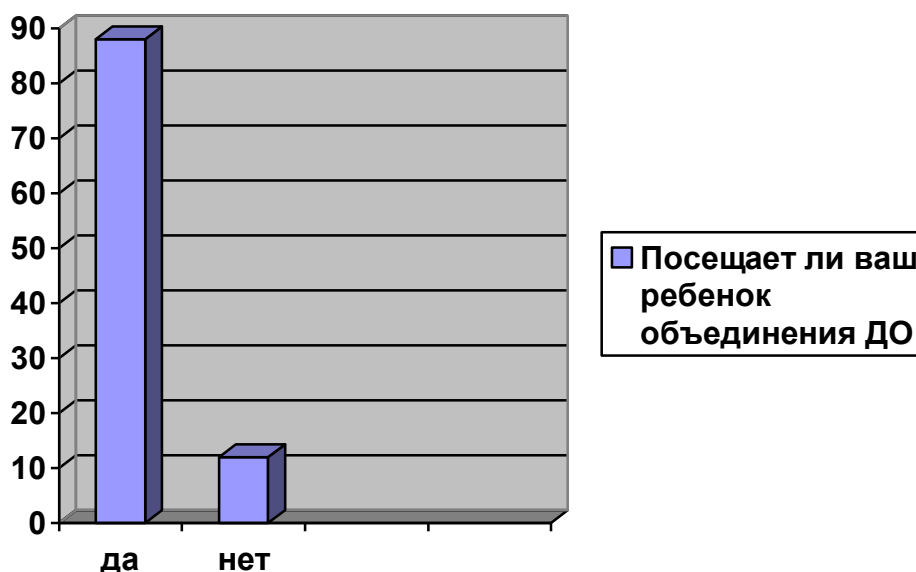
Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2023-2024 учебный год.

Результаты мониторинга являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов учреждения, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить пути дальнейшего развития учебного процесса.

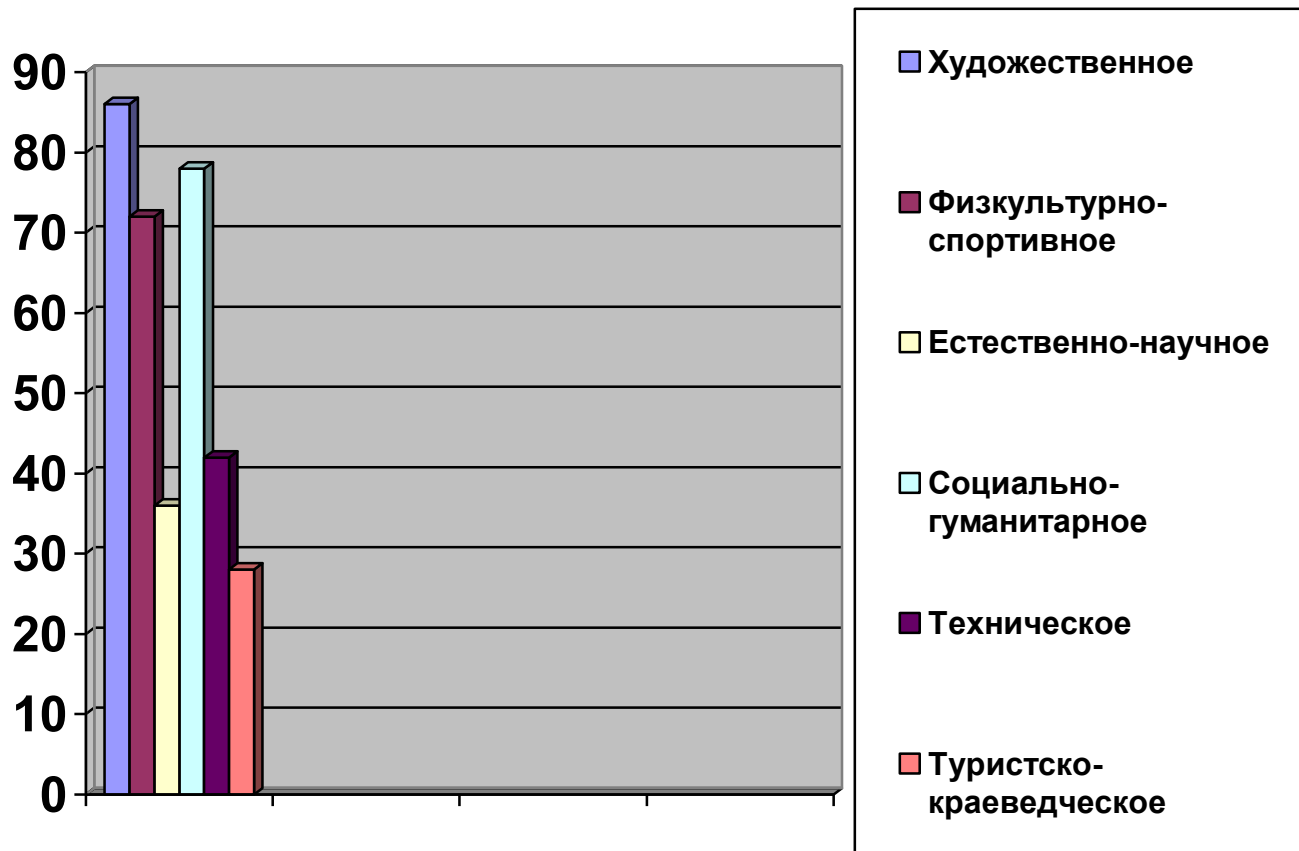
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Данные анкетирования на 01.07.2024г.:

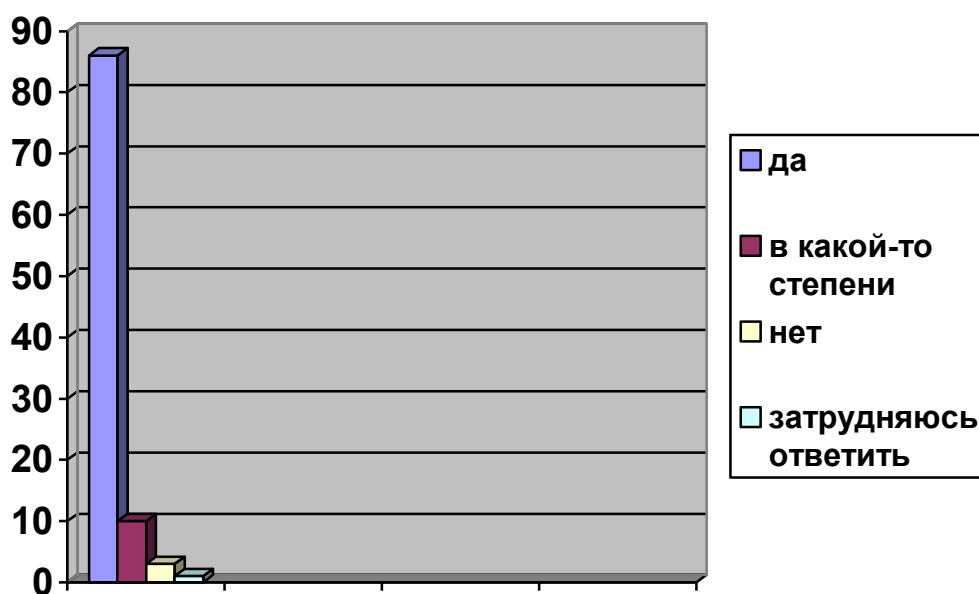
1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?



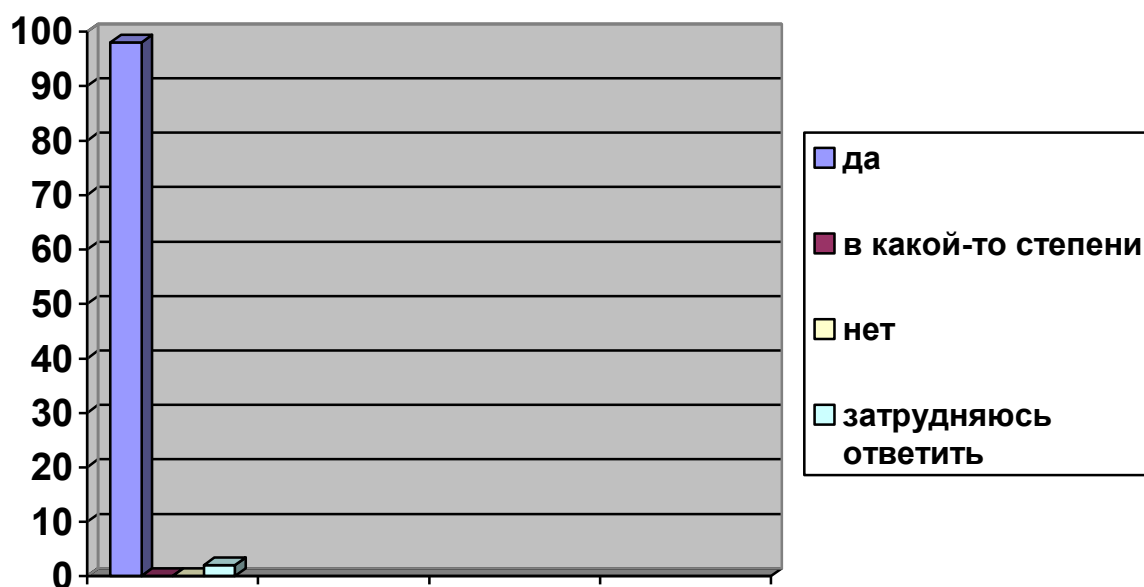
2. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?



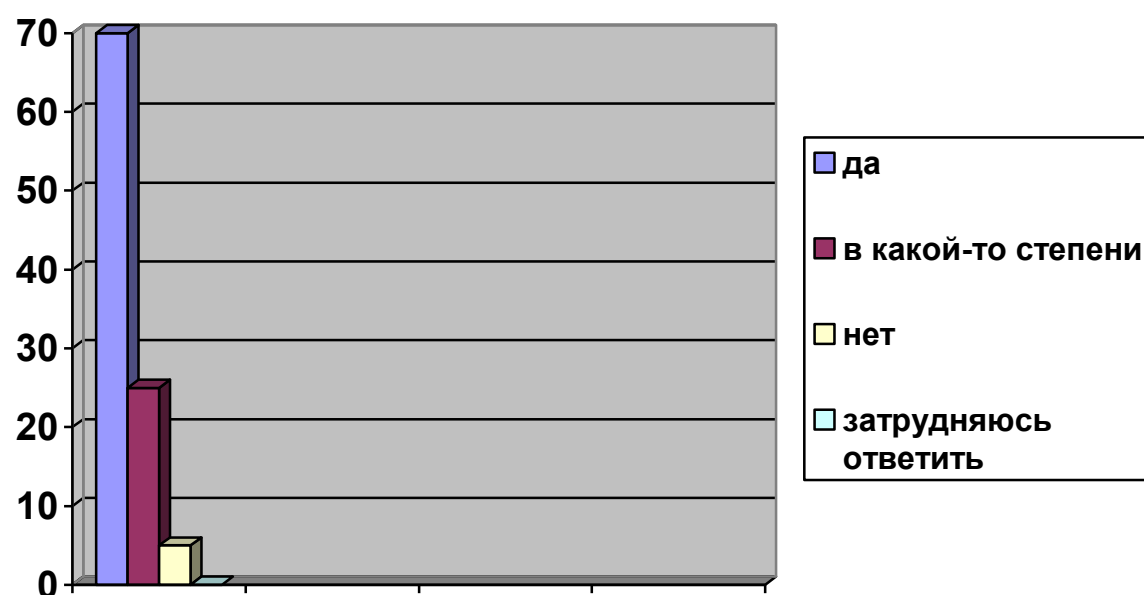
3. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО «ДДТ»?



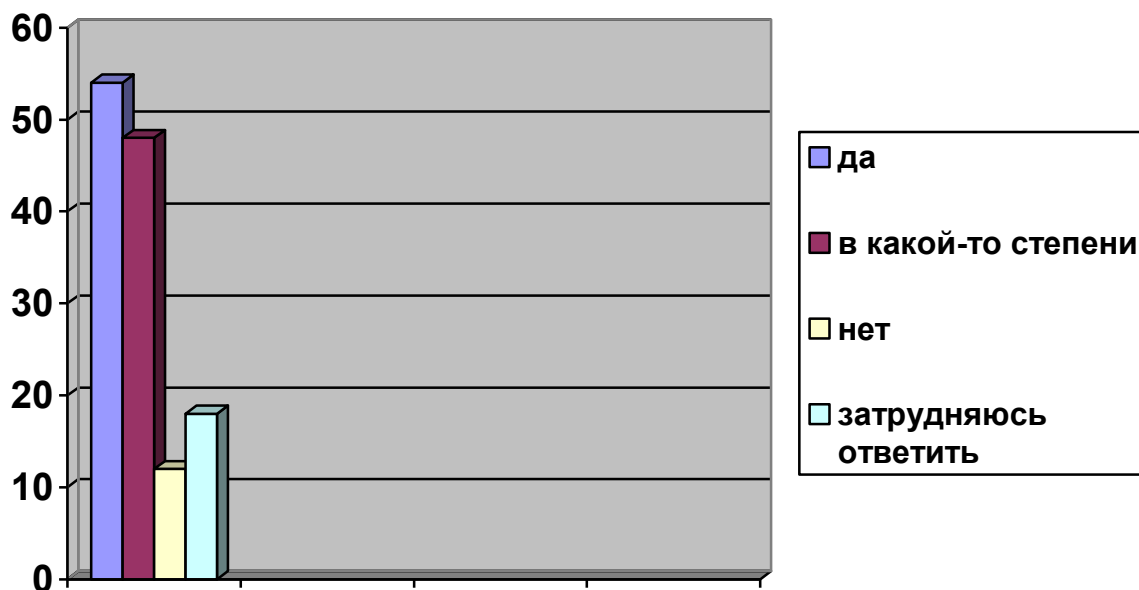
4. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?



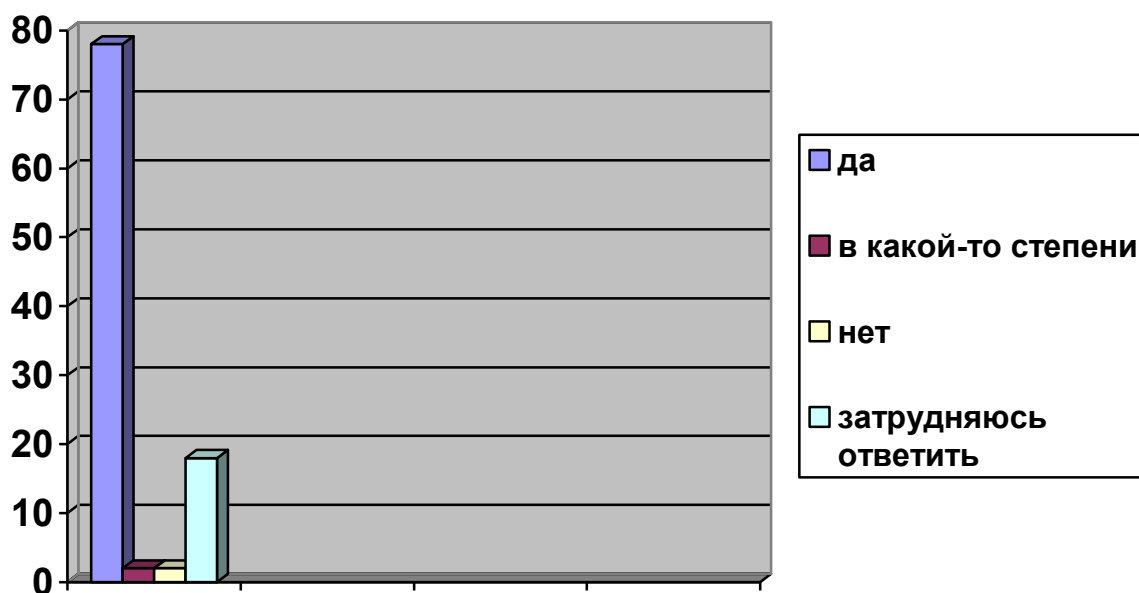
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?



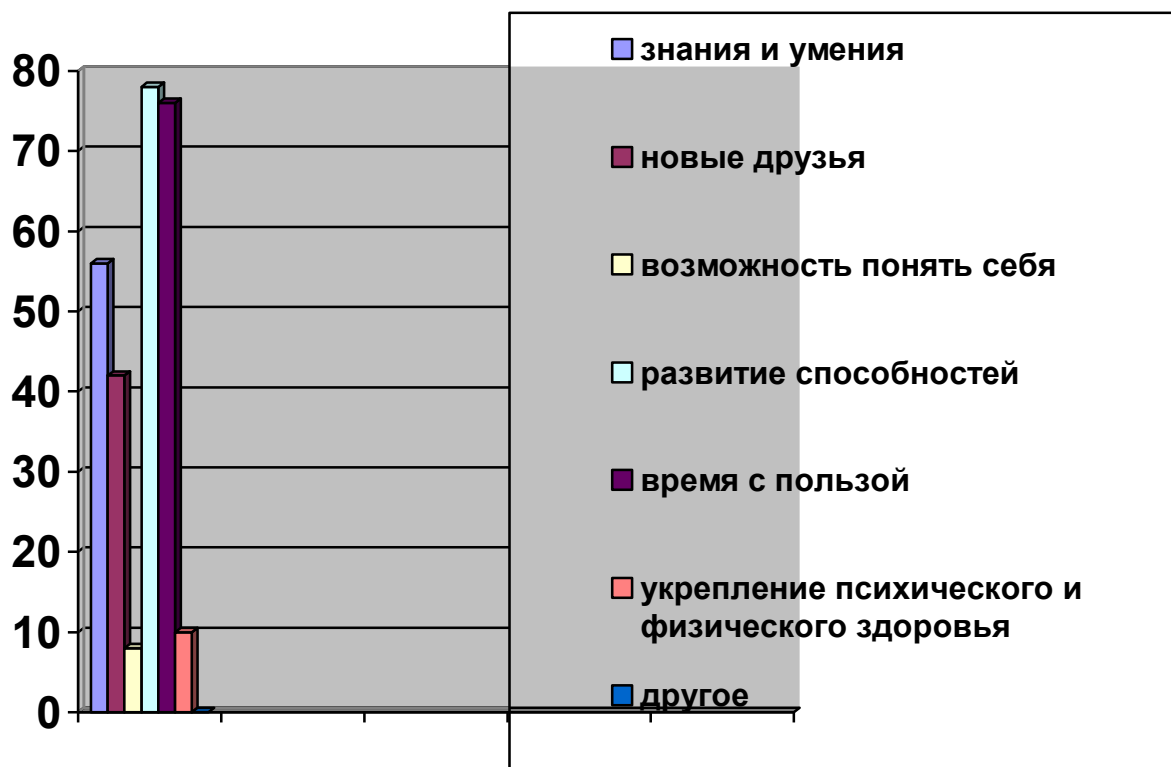
6. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?



7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?



8. Посещая объединение дополнительного образования, Вы считаете, что ребенок приобретает: (Укажите нужные варианты).



9. Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?



Анкетирование показало: Большинство родителей считают, что ребенок ходит в МБУ ДО «Дом детского творчества» с удовольствием. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогам. Для этого созданы все необходимые условия – доброжелательная психологическая атмосфера, возможность общения, совместная деятельность детей и взрослых. Большинство родителей считает, что их дети получают необходимые знания и навыки общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Организация занятий с учащимися проходит на высоком уровне. Половина опрошенных считает достаточной и полной информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий. Необходимо отметить, что сайт учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы организации, вносятся новости, касающиеся любых мероприятий, проходящих в МБУ ДО «ДДТ». Родители отмечают, что между ребенком и педагогами дополнительного образования выстроены партнёрские, доверительные взаимоотношения, которые опираются на личные качества, творческие способности детей. Можно сделать вывод, что работой педагогов родители удовлетворены, что является высокой оценкой их педагогической деятельности. Созданная система работы МБУ ДО «Дом детского творчества» позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.. Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо будет продублировать в дополнительном анкетировании, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению данного направления деятельности. Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно пересмотреть программы дополнительного образования для увеличения интереса детей к дополнительному образованию МБУ ДО «ДДТ». В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг и организацией деятельности педагогов.